



Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition)



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition)

Marcel Rossmly

Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition) Marcel Rossmly

 [Download Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungspro ...pdf](#)

 [Online lesen Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsp ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition) Marcel Rossmly

256 Seiten

Kurzbeschreibung

Marcel Rossmly untersucht, wie stochastische Dienstleistungsproduktionen beurteilt werden können. Er analysiert bekannte Leistungsmessungsverfahren auf ihre Eignung zur Bewertung stochastischer Produktionen und entwickelt eine zweistufige Methodik auf Basis der Data Envelopment Analysis und der Erwartungsnutzentheorie. Buchrückseite

Dienstleistungen sind immaterielle Güter, deren Erstellung die Integration eines externen Faktors erforderlich macht. Für den Dienstleistungsproduzenten stellt dieser externe Faktor vielfach einen Unsicherheitsfaktor dar, da seine Qualität vom Kunden bestimmt wird.

Marcel Rossmly untersucht, wie stochastische Dienstleistungsproduktionen beurteilt werden können. Auf produktions- und effizienztheoretischen Grundlagen analysiert er bekannte Leistungsmessungsverfahren auf ihre Eignung zur Bewertung stochastischer Produktionen. Der Autor entwickelt eine zweistufige Methodik auf Basis der Data Envelopment Analysis und der Erwartungsnutzentheorie. Zur differenzierten Analyse der Gesamteffizienz eines Unternehmens werden neue Kennzahlen zur Bewertung der Produktions-, Adaptions- und Selektionseffizienz eingeführt. Am Beispiel von Rehabilitationsmaßnahmen illustriert er die Anwendung der vorgestellten Methodik und diskutiert Erweiterungsmöglichkeiten und Verallgemeinerungen. So kann die vorgeschlagene Methodik insbesondere auch als Grundlage für eine stochastische Produktionstheorie angesehen werden.

Über den Autor und weitere Mitwirkende

Dr. Marcel Rossmly promovierte bei Privatdozent Dr. Andreas Kleine am Fachgebiet für Unternehmensforschung der Universität Hohenheim. Er ist Vorstandsassistent der Celesio AG in Stuttgart.
Download and Read Online Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition)
Marcel Rossmly #6MQRN4FSVDX

Lesen Sie Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition) von Marcel Rossmly für online ebook
Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition) von Marcel Rossmly Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen
Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition) von Marcel Rossmly Bücher online zu lesen.
Online Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition) von Marcel Rossmly ebook PDF herunterladen
Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition) von Marcel Rossmly Doc
Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition) von Marcel Rossmly Mobipocket
Leistungsmessung stochastischer Dienstleistungsproduktionen (German Edition) von Marcel Rossmly EPub