



Service. Die Grundlagen



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Service. Die Grundlagen

Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger

Service. Die Grundlagen Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger

 [Download Service. Die Grundlagen ...pdf](#)

 [Online lesen Service. Die Grundlagen ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Service. Die Grundlagen Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger

260 Seiten

Kurzbeschreibung

Was macht ein gutes Service zu einem perfekten Service?

Neben dem "Handwerkszeug" des Servierberufes, wie richtigem Tischdecken, dem Beherrschen aller Servierarten, perfektem Getränkeservice und korrekter Abrechnung ist der zuvorkommende, höfliche und unaufdringliche Umgang mit dem Gast eine wichtige Voraussetzung. Erstklassige Beratung und ein gekonntes Verkaufsgespräch, der richtige Umgang mit Reklamationen sowie ein fundiertes Wissen über internationale Gäste gehören ebenfalls zum Profil eines erfolgreichen Servicemitarbeiters.

Die professionelle Organisation diverser Veranstaltungen ist darüber hinaus ein Bereich, der im Alltag des Servicemitarbeiters immer wichtiger wird.

Ein Grundlagenbuch für junge,
ein Nachschlagewerk für erfahrene Restaurantfachleute.

Aus dem Inhalt

Der Gast; Der Servicemitarbeiter; Serviersysteme; Inventar; Dienstantritt; Servierarten; Die Mahlzeiten; Gästebetreuung; Bonieren und Abrechnen; Getränkeservice und Menükunde; Zigarrenservice; Erstellung von Karten; Die Bar; Veranstaltungswesen

Download and Read Online Service. Die Grundlagen Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger #4HX3E8RG5YM

Lesen Sie Service. Die Grundlagen von Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger für online ebookService. Die Grundlagen von Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Service. Die Grundlagen von Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger Bücher online zu lesen.Online Service. Die Grundlagen von Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger ebook PDF herunterladenService. Die Grundlagen von Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger DocService. Die Grundlagen von Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger MobipocketService. Die Grundlagen von Simon Siegel, Sieglinde Siegel, Heinz Lenger, Hans Stickler, Wilhelm Gutmayer, Linde Siegel, René Lenger EPub