



MATTHAES 

Mehr Service bitte

 **Download**

 **Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Mehr Service bitte

Manfred Kohl

Mehr Service bitte Manfred Kohl

 [Download Mehr Service bitte ...pdf](#)

 [Online lesen Mehr Service bitte ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Mehr Service bitte Manfred Kohl

168 Seiten

Kurzbeschreibung

Guter Service, das ist dieses kleine bisschen „Mehr“, das Ihren Gästen sagt: Sie sind uns herzlich willkommen. Doch wie erreichen Sie „mehr Service“? Wie lässt sich in Gastronomie und Hotellerie guter Service verwirklichen? Manfred Kohl hat aus seiner langjährigen Beratungspraxis Tipps und Tricks für alle Service-Situationen zusammengestellt. Und er hat mit Branchenpraktikern über ihre Service-Geheimnisse gesprochen. Praxisnah und mit Humor zeigt er, wie Top-Service möglich ist – und wie man es nicht machen darf. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Manfred Kohl arbeitete nach dem Wirtschaftsstudium an der Wirtschaftsuniversität Wien im Institut für Fremdenverkehrsentwicklung, wechselte zum Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Österreich, schließlich zur Edinger Tourismusberatung in Innsbruck, bevor er 1980 die „Kohl & Partner Tourismusberatung“ als international tätiges Consultingunternehmen gründete. Er ist gerichtlich beeideter Sachverständiger für Tourismus, Lehrbeauftragter der Universität Klagenfurt, UNWTO-Experte, Assessor nach dem EFQM Excellence Modell und Referent bei Fachtagungen, Kongressen und Branchenevents.

Download and Read Online Mehr Service bitte Manfred Kohl #YALB03Z8N4J

Lesen Sie Mehr Service bitte von Manfred Kohl für online ebook Mehr Service bitte von Manfred Kohl
Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher,
Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen,
Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Mehr Service bitte
von Manfred Kohl Bücher online zu lesen. Online Mehr Service bitte von Manfred Kohl ebook PDF
herunterladen Mehr Service bitte von Manfred Kohl Doc Mehr Service bitte von Manfred Kohl
Mobipocket Mehr Service bitte von Manfred Kohl EPub