



Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co

Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co

 [Download Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit ...pdf](#)

 [Online lesen Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich m ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen Erich Schmidt Verlag GmbH & Co

248 Seiten

Kurzbeschreibung

Kunden verlangen von Anbietern im Tourismus heute mehr denn je Erlebnisse. Im zunehmenden Wettbewerb wird es immer wichtiger, über den Grundnutzen hinaus Zusatzwerte für Kunden durch stark emotional ansprechende Leistungen zu erzeugen. Erst die emotionale Einbindung verschafft Kunden unvergessliche Erlebnisse, bleibende Eindrücke und Erinnerungen. Anbieter im Tourismus stehen damit vor der großen Herausforderung, erfolgreich Erlebnisprodukte zu entwickeln und anzubieten. Vielfach aber fehlt gerade für diese wichtige Aufgabe das entsprechende Know-how.

Fragen, wie „Was sind Erlebnisse?“, „Wie können sie inszeniert werden?“, „Wie werden durch Erlebnisinszenierung dauerhafte Wettbewerbsvorteile erzielt?“ bezeichnen den hohen Bedarf an neuen Managementkompetenzen und -konzepten. Dabei geht es um das Management von Emotionen, die Erzeugung und Steuerung der Gefühle von Gästen.

Das von Klaus Weiermair und Alexandra Brunner-Sperdin herausgegebene Buch zeigt fundiert und anwendungsnah

- wie touristische Produkte und Dienstleistungen optimal in Szene gesetzt und erfolgreich emotionalisiert werden können
- welche Marketinginstrumente zur Umsetzung anzuwenden sind
- wie Qualitätserfahrung, Erlebnisorientierung und -wahrnehmung als zutiefst individuelle Phänomene Ihrer Kunden zu berücksichtigen sind.

Die Herausgeber versammeln zahlreiche wertvolle Erfahrungen touristischer Unternehmer aus unterschiedlichen Bereichen. Das Buch liefert einen guten Überblick, wie durch Erlebnisinszenierung dauerhafte Wettbewerbsvorteile erzielt werden. Durch die Bündelung des entscheidenden Know-hows wird das Werk schnell zum wichtigsten Ratgeber für erfolgreiche touristische Erlebnisangebote. (2006-08-17)

Download and Read Online Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen Erich Schmidt Verlag GmbH & Co #XY2W7NAMKFO

Lesen Sie Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen von Erich Schmidt Verlag GmbH & Co für online ebook Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen von Erich Schmidt Verlag GmbH & Co Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen von Erich Schmidt Verlag GmbH & Co Bücher online zu lesen. Online Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen von Erich Schmidt Verlag GmbH & Co ebook PDF herunterladen Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen von Erich Schmidt Verlag GmbH & Co Doc Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen von Erich Schmidt Verlag GmbH & Co Mobipocket Erlebnisinszenierung im Tourismus: Erfolgreich mit emotionalen Produkten und Dienstleistungen von Erich Schmidt Verlag GmbH & Co EPub